



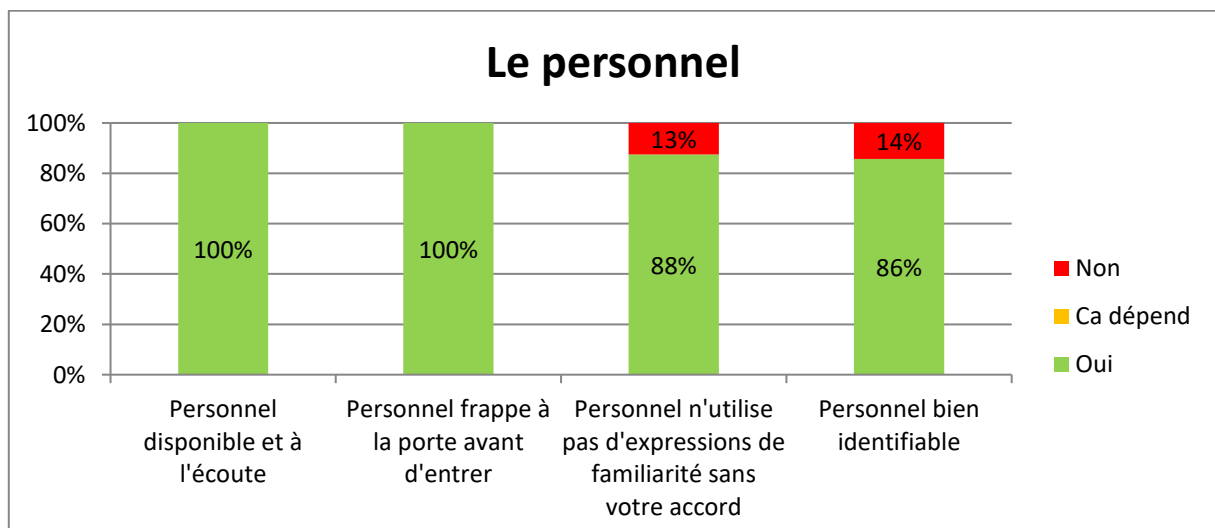
ENQUETE DE SATISFACTION RESIDENTS USLD / MR ST LAZARE 2022

L'enquête s'est déroulée du 3 au 22 janvier 2023 au sein de la maison de retraite Saint Lazare et de l'unité de soins longue durée de l'établissement. Au total 14 questionnaires ont été distribués. 8 questionnaires ont été retournés ; soit un taux de retour global de 57% (+14% par rapport à 2020).

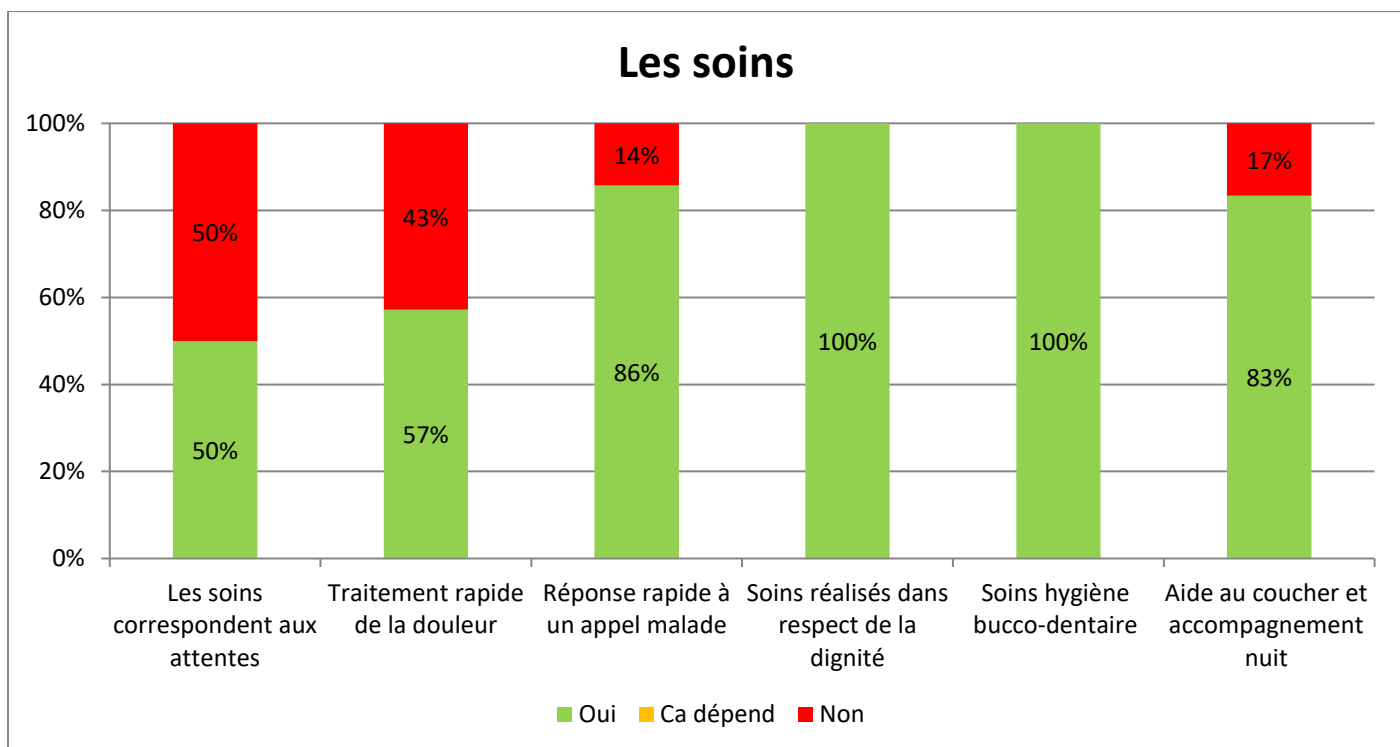
7 thèmes étaient abordés à travers cette enquête :

Thème	Pourcentage de satisfaction 2022		% 2020	Variation
Le personnel	93%		89%	↗
Les soins	79%		87%	↘
Les repas	80%		79%	→
Les autres prestations logistiques	100%		92%	↗
L'environnement et les locaux	86%		97%	↘
L'animation	80%		96%	↘
Information et vie de l'établissement	67%		62%	↗

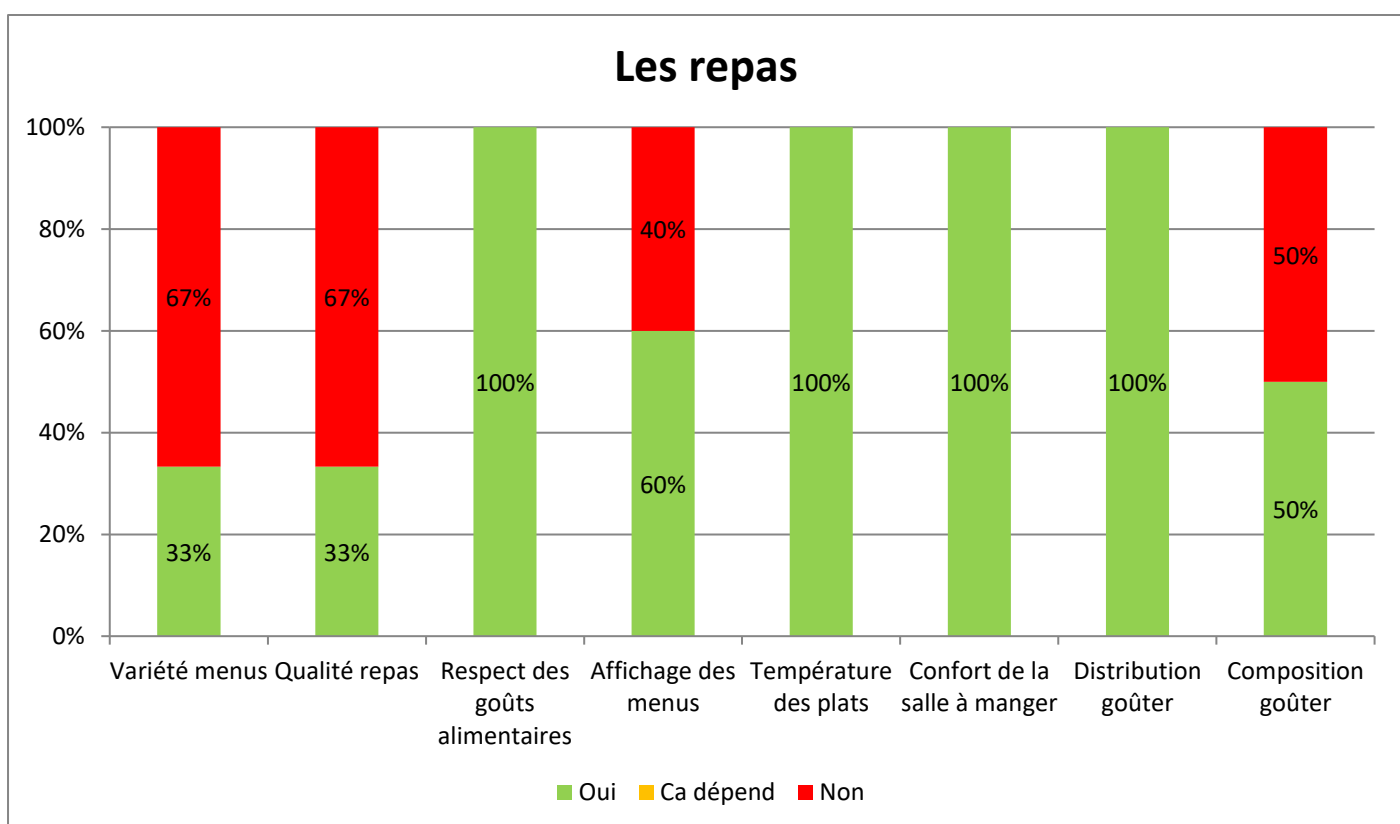
LE PERSONNEL :



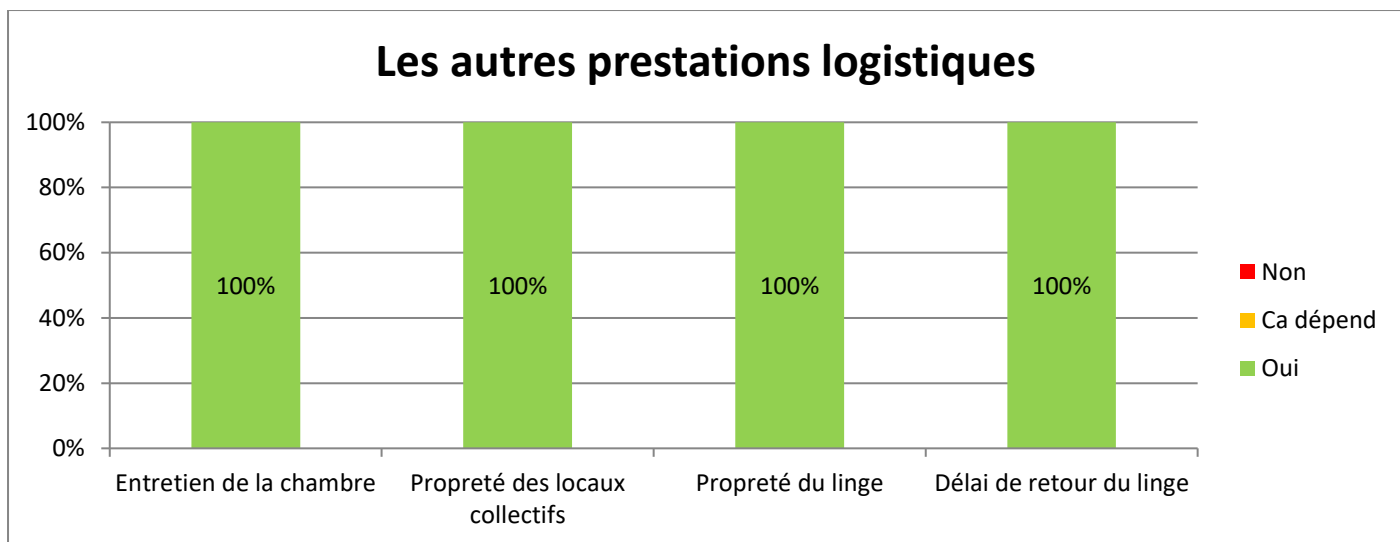
LES SOINS :



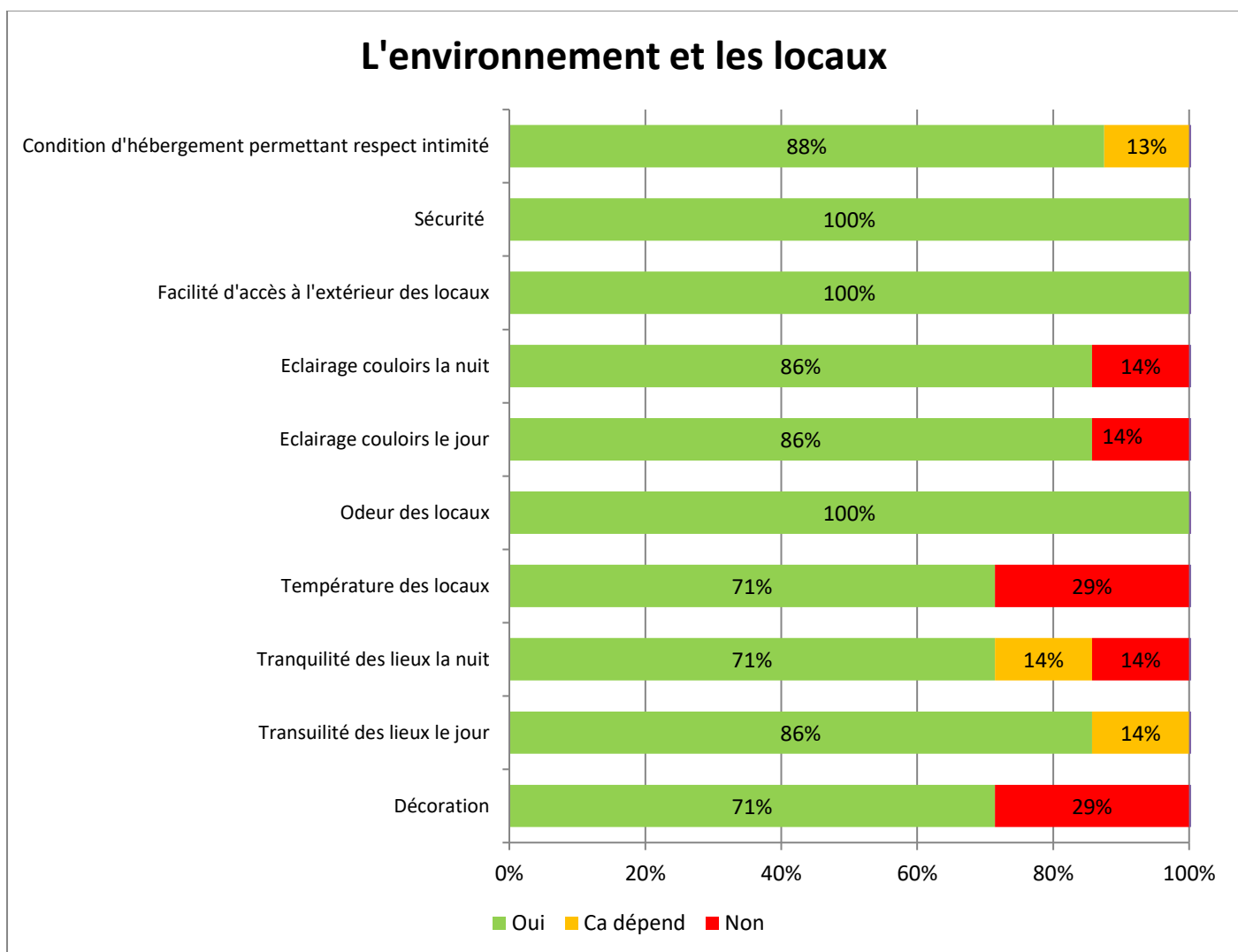
LES REPAS



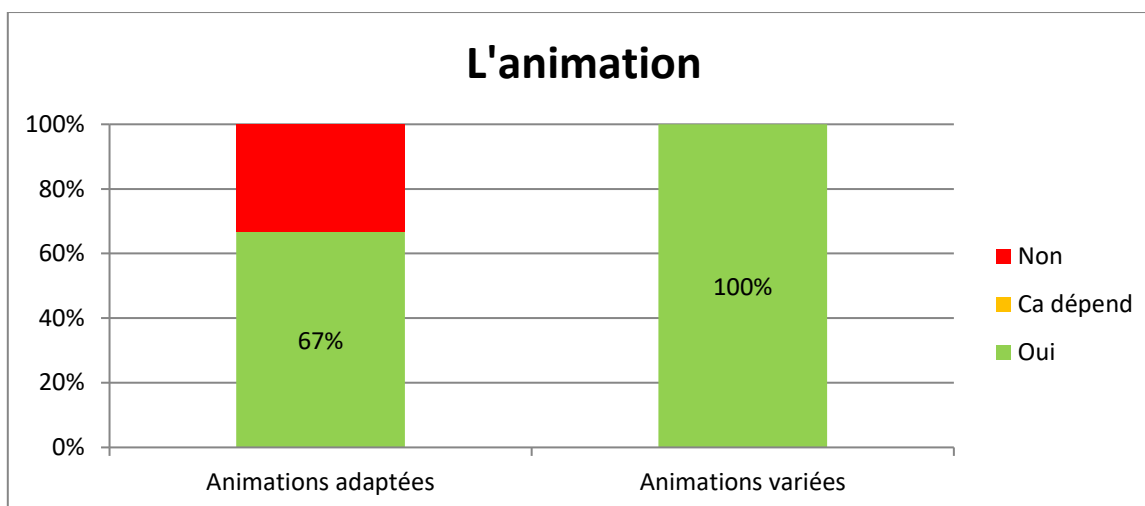
LES AUTRES PRESTATIONS LOGISTIQUES :



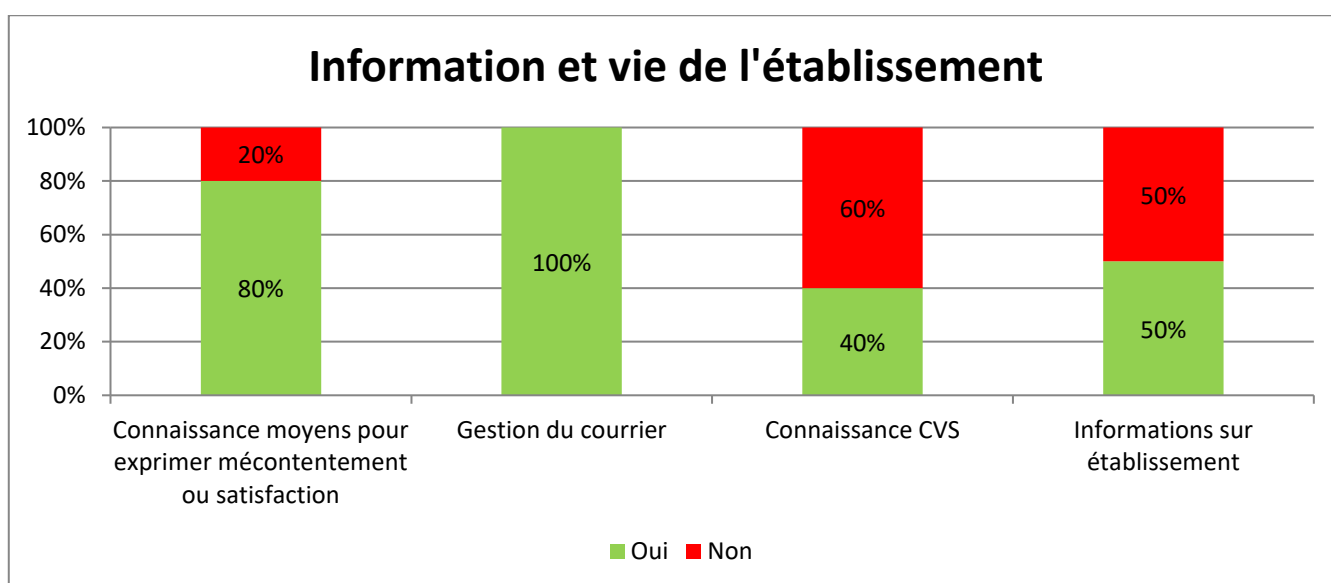
L'ENVIRONNEMENT ET LES LOCAUX :



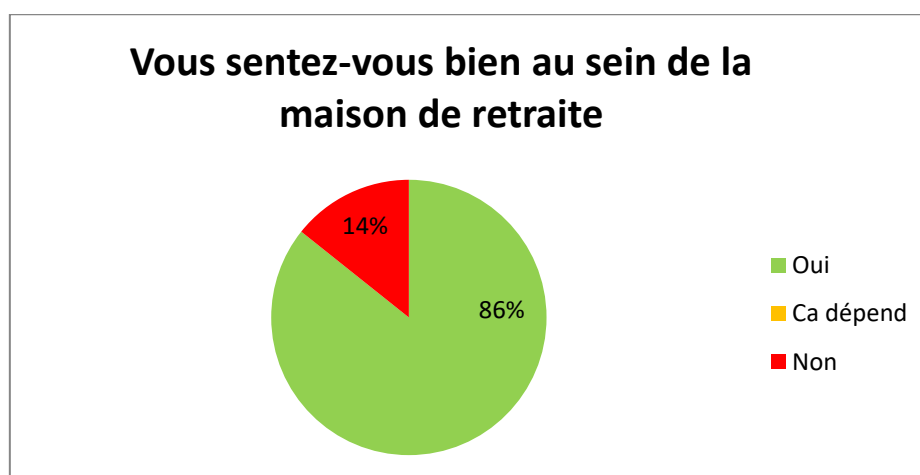
L'ANIMATION :



L'INFORMATION ET LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT :



SATISFACTION GLOBALE :



Note globale = 7,6 / 10