



**Hôpital  
de  
Crépy-en-Valois**

Tél. 03 44 59 11 19  
Fax 03 44 59 45 07

www.ch-crepyenvalois.fr

**Hôpital Saint-Lazare**  
16, rue Saint-Lazare  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Etienne-Marie de La Hante**  
3, mail Philippe d'Alsace  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Les Primevères**  
1, rue des Primevères  
60800 Crépy-en-Valois

# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

RELEVÉ DE CONCLUSION DU 08 MARS 2021

## ETAIENT PRESENTS

<u>Représentants des résidents</u> Madame Jacqueline GUISTI	<u>Représentants des personnels</u> Madame Coralie BRIATTE Madame Nathalie BROSSARD Madame Céline CARPENTIER
<u>Représentants des familles des résidents</u> Madame Jocelyne FOUCART Madame Arlette REVEILLON-FOSSE	<u>Représentant de l'organisme gestionnaire</u> Madame Dominique DROCOURT Madame Christelle GUTHBROD
<u>ASSISTAIENT A LA SEANCE</u> Madame Marie-Cécile DARMOIS Monsieur Serge MORARD Madame Corinne VANEME Monsieur Yannick KERJOSE-LEBOULCH	

## VALIDATION DU RELEVÉ DE CONCLUSIONS DU 01 DECEMBRE 2020

Le relevé de conclusions du 01 décembre 2020 est adopté à l'unanimité des membres présents.

## ACCOMPAGNEMENT, VIE SOCIALE ET BIEN-ÊTRE

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
- Suite à la campagne de vaccination des résidents, les mesures de restriction vont-elles être allégées (durée et lieu des visites, visite en extérieur par beau temps, entretien du linge par les familles...)	La Direction suit les recommandations nationales et le Conseil d'Etat a décidé de suspendre l'interdiction des sorties. Toutefois, l'objectif de la direction est la protection des résidents. Suite aux dernières recommandations nationales, les sorties pourraient être autorisées pour les résidents vaccinés, mais il convient également de se poser la question pour les résidents n'ayant pu se faire vacciner en raison de contre-indication notamment. Une réunion pluridisciplinaire va être organisée afin d'établir les règles. Sur avis des représentants des familles, il est décidé pour les résidents vaccinés : - passage auprès des équipes pour enregistrement sur cahier - des visites en chambre et plus fréquentes - une durée des visites plus longue - limitation du nombre de personnes dans les chambres - respect des gestes barrières - port du masque obligatoire De même, le problème du linge sera évoqué afin que les familles puissent prendre et ramener le linge du résident.
- Plusieurs mécontentements par	La prestation linge est suivie et les familles ont la

<p>rapport au linge des résidents : décoloration, linge délicat qui rétrécit, linge décousu et non recousu, perte de vêtements même marqués, rangement dans l'armoire pas toujours bien fait. Que peut-il être fait pour résoudre ces dysfonctionnements ?</p>	<p>possibilité de récupérer le linge égaré ou dépourvu d'étiquette lors de la « braderie ». En raison de la circulation du virus, l'Etablissement prenait en charge le lavage du linge de tous les résidents, mais cette question sera revue.</p> <p>La Direction demande que le linge délicat, type Mohair ou Damart ne soit plus utilisé par les résidents.</p> <p>M. MORARD indique qu'il convient de lui adresser un mail pour la perte ou la déformation du linge délicat.</p>
<p>- Les familles sont en demande en ce qui concerne la page Facebook des maisons de retraite. Serait-il possible d'y mettre des photos régulièrement ? Si cela n'est pas possible, pourquoi conserver la page ?</p>	<p>La page Facebook a été mise en place pour la réalisation de visio-conférence familles/résidents.</p> <p>Une réflexion doit être menée pour le maintien et l'alimentation de cette page par des animations réalisées au sein des sites (sans photographier le ou les résidents : droit à l'image).</p>
<p>- Qu'en est-il du suivi des actions concernant l'amélioration des repas ?</p>	<p>Les appels à projets n'ont pas reçu d'avis favorable de la part des financeurs.</p> <p>Lors du prochain CVS, le responsable de la restauration et la diététicienne du CHI Compiègne/Noyon seront conviés à cette réunion afin de répondre directement aux questions et dysfonctionnements soulevés.</p> <p>De même, une formation va être dispensée auprès des professionnels pour le service à table.</p>
<p>- Plusieurs résidents ont émis le souhait d'avoir une musique en fond sonore lors des repas (Hante et Primevères). Un dispositif de diffusion de musique est-il envisagé ou envisageable</p>	<p>La Direction émet un avis favorable au dispositif de diffusion de musique lors des repas.</p> <p>La sonorisation des salles à manger sera étudiée en ce sens.</p>

#### PARCOURS DE SOINS

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
<p>- Malgré la remontée faite lors de précédents CVS, l'hygiène buccodentaire des résidents ne s'est pas améliorée. Que peut-il être envisagé pour que cela s'améliore ?</p>	<p>Un constat a été réalisé durant la semaine 8 sur le site de La Hante.</p> <p>Une nouvelle procédure a été établie et mise en place à compter du 08/03/2021.</p> <p>Une nouvelle évaluation est prévue le 22/03/2021.</p>
<p>- Plusieurs familles ont signalé des difficultés récurrentes avec les appareils auditifs de leur proche. Comment les appareils auditifs sont-ils gérés par les soignants ?</p>	<p>Les résidents refusent de mettre leur appareil ou perdent celui-ci, et beaucoup de résidents gèrent eux-mêmes ce dispositif.</p> <p>Ce point sera noté sur la nouvelle fiche en cours de réalisation sur le Projet d'Accompagnement du résident.</p>

## INSTALLATION, LOCAUX ET MATERIEL

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
- Est-il prévu de mettre à disposition des résidents un accès au wifi ?	L'installation Wifi relève du résident. Un audit sur les différents équipements de notre établissement a été réalisé par le CHI Compiègne/Noyon. Ce dossier est actuellement en cours Un abonnement pourrait être proposé aux résidents qui souhaiteraient avoir le Wifi.
- Dans le cadre du projet de réhabilitation de la maison de retraite E. M. de La Hante, est-il envisagé d'ajouter des prises électriques dans les chambres ?	Réponse positive de la Direction qui mentionne que le permis de construire relatif à la réhabilitation de ce site sera déposé d'ici quelques semaines.

## INTERVENTIONS DIVERSES

Suite à l'intervention de Madame FOUCART sur les cas de gastro-entérite, Madame DARMOIS précise que les sites Primevères et de La Hante sont actuellement fermés pour cause d'épidémie et précise que des nouveaux cas se sont déclarés, d'où la prolongation de fermeture du site.

Madame FOUCART demande le nombre de personnels vaccinés au sein de l'Etablissement. Madame DARMOIS indique qu'environ 30 % de professionnels sont à ce jour vaccinés et précise que tout sera mis en ordre afin que tous les personnels puissent se faire vacciner quand ils le souhaiteraient.

La séance est close à 15h45

P/Le président du CVS  
La Vice-Présidente,  
Mme J. GUISTI