



**Hôpital  
de  
Crépy-en-Valois**

Tél. 03 44 59 11 19  
Fax 03 44 59 45 07

www.ch-crepyenvalois.fr

**Hôpital Saint-Lazare**  
16, rue Saint-Lazare  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Etienne-Marie de La Hante**  
3, mail Philippe d'Alsace  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Les Primevères**  
1, rue des Primevères  
60800 Crépy-en-Valois

# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

RELEVÉ DE CONCLUSION DU 18 JUIN 2020

## ETAIENT PRESENTS

<u>Représentants des résidents</u> Monsieur Clément JOYEUX Madame Jacqueline GUISTI Monsieur Denis BAUDOIN Madame Pierrette MOREAUX	<u>Représentants des personnels</u> Madame Coralie BRIATTE Madame Nathalie BROSSARD Madame Céline CARPENTIER
<u>Représentants des familles des résidents</u> Madame Jocelyne FOUCART Madame Arlette REVEILLON-FOSSE Monsieur Didier STEFANINI Madame Brigitte TESSIER	<u>Représentant de l'organisme gestionnaire</u> Madame le Docteur Cécile DURU Madame Dominique DROCOURT Madame Christelle GUTHBROD
<u>ASSISTAIENT A LA SEANCE</u> Madame Marie-Cécile DARMOIS Monsieur Serge MORARD Madame Corinne VANEME	

En préambule, Madame DARMOIS présente Madame Juliette NICOLAS, faisant fonction cadre de santé au sein du service Maison de retraite de La Hante.

## VALIDATION DU RELEVÉ DE CONCLUSIONS DU 24 FEVRIER 2020

Madame FOUCART précise que le trombinoscope n'est pas mis à jour régulièrement. Madame DROCOURT précise que ce document n'était pas mis à jour durant la période de l'épidémie. Madame DARMOIS demande que cela soit réalisé, puisque l'établissement est en phase de déconfinement.

Le relevé de conclusions du 24 février 2020 est adopté à l'unanimité des membres présents.

## INFORMATIONS GENERALES SUR LA SITUATION ET L'EVOLUTION DE L'ETABLISSEMENT

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
- Point sur la période de confinement COVID (nombre de personnes touchées, organisation, difficultés rencontrées...)	Point réalisé sur cette crise violente qui a touché beaucoup de résidents et de professionnels (de nombreuses hospitalisations, mais aussi des décès, des arrêts des professionnels conséquents) <u>Nb de présents au 26/02/2020</u> MR de La Hante : 80 MR Primevères : 88 USLD + MR St Lazare : 40 <u>Nb de résidents décédés sur la période de 26/02 au 26/04 (Covid avéré ou suspect)</u> MR de La Hante : 15 (1 <sup>er</sup> décès le 06/03 – dernier décès le 06/04) MR primevères : 8 (1 <sup>er</sup> décès le 10/03 – dernier décès le 27/03) USLD + MR St Lazare : 3 (1 <sup>er</sup> décès le 06/03 – dernier décès le 27/03) <u>Nb de résidents ayant développé au mois 1</u>

<p>Point sur la période à venir</p>	<p><u>symptôme COVID durant l'épidémie</u>  MR de La Hante : 31  Mr Primevères : 20  USLD + Mr St Lazare : 22  <u>Nb de résidents dont la sérologie révèle des anticorps (positifs)</u>  MR de La Hante : 58  MR Primevères : 41 (secteur azalée)  USLD + MR St Lazare : 30  <u>Personnel</u>  05/03/2020 :  132 agents féminins – 39 symptomatiques – 23 positives au PCR  22 agents masculins – 6 symptomatiques – 3 positifs au PCR  12/05/2020 :  128 agents féminins – 54 positives (test sérologique)  22 agents masculins – 8 positifs (test sérologique)  Il est précisé qu'il n'a été relevé aucun nouveau cas Covid après le 25 mars 2020 sur tous les sites.  Rappel des mesures mises en place :  - application du Plan Blanc  - protection des résidents et des professionnels (mise à disposition des matériels)  - suspension des visites  - distribution des repas en chambre  - mise en place de visio-conférence  - mise à disposition de personnel de la réserve sanitaire (médecins, psychologues, IDE, AS)  - création d'un secteur « Covid » sur le service de SSR pour hospitalisation de nos résidents.  - points « info » adressés aux familles  - gestion de la presse dans un objectif de transparence avec envoi de communiqués (les informations retranscrites par les journalistes étaient parfois erronées).  - embauche d'une kinésithérapeute confinée sur Crépy (nos kinésithérapeutes ne pouvant entrer dans l'Etablissement)  Relations avec le GHT :  - bonne coopération du directeur adjoint chargé des achats du CHI Compiègne-Noyon  - venue sur site de l'équipe opérationnelle d'hygiène du CHI Compiègne-Noyon  Difficultés rencontrées :  - médecin traitant qui a beaucoup parlé de l'Etablissement sans être présent sur site et sans avoir les informations.</p> <p>Lecture du document de format A3 (annexe 1)  Les visites des familles peuvent avoir lieu avec arrivée des familles à 14 h00, signature du registre ; respect des mesures barrières ; visite exclusivement en chambre (sauf pour le secteur Alzheimer).  L'équipe de l'aumônerie pourra à nouveau venir dans les services tout en respectant les</p>
-------------------------------------	---

Madame REVEILLON-FOSSE voudrait revenir sur les fonctions de la psychologue de la maison de retraite Les Primevères, qui a réalisé des visio-conférences entre les résidents et les familles pendant la crise, et indique que ceci ne relève pas de ses fonctions, cet agent devait avant tout être auprès des résidents, et c'est pour cette raison que cet agent a quitté l'établissement.

Madame DARMOIS précise que tous les professionnels des services hôteliers, techniques et administratifs ont prêté main forte à leurs collègues soignants pour différentes tâches, notamment pour la distribution des repas, même si cela n'entraîne pas dans leurs compétences professionnelles.

Un débat s'anime sur le départ de la psychologue. Madame DARMOIS indique que cet agent sera remplacé dans les meilleurs délais, des futurs candidats seront d'ailleurs reçus le 19 juin 2020.

#### ACCOMPAGNEMENT, VIE SOCIALE ET BIENTRAITANCE

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
- Comment sont recueillis les non goûts et à quelle fréquence sont-ils mis à jour ? Les familles pourraient-elles être intégrées pour la remontée d'information ?	Dès l'admission du résident, un logiciel recueille les non goûts mentionnés, mais ceux-ci peuvent évoluer, et dans ce cas les équipes changent dans le logiciel. Les familles peuvent également remonter les non-gouts à l'IDE du service, puisque c'est elle qui renseigne le logiciel. Une prise en compte du non gout est réalisée dans les 48h00.

#### INSTALLATION, LOCAUX ET MATERIEL

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
Point sur l'avancement de la réhabilitation de la maison de retraite E.M de La Hante.	Des travaux internes seront réalisés (durant été 2020) avant la réhabilitation, à savoir : - travaux de plomberie - réalisation d'une salle à manger (dans la salle des instances)  Un rendez-vous avec le nouvel Architecte des Bâtiments de France a eu lieu le 12 juin 2020 sur site. Cette personne a donné son accord (non formel) sur le projet soumis, à savoir : extension de l'aile à côté des services techniques. Des travaux seront réalisés dans les chambres (ajouts de multiprises, changement des luminaires, rafraîchissement peintures et sols)

#### INTERVENTIONS DIVERSES

Monsieur STEFANINI indique à nouveau, le problème de quantité de certains plats et demande que le service « tourne » tous les 2 jours, afin que ce ne soit pas toujours les mêmes résidents qui soient servis en premier.

Madame DARMOIS indique que certaines quantités peuvent manquer pour certains plats (exemple les lasagnes qu'il faut découper en part égale). Elle va

prendre l'attache du service de restauration du CHI Compiègne-Noyon, afin d'obtenir soit des plats « prédécoupés » ou nombre de cuillères définies.

Monsieur STEFANINI mentionne qu'une résidente d'USLD indique qu'il y a très souvent trop de haricots verts, carottes et fromage blanc. De même il précise que les repas étant moins bons, on pourrait éviter trop de gâchis s'il y avait moins de denrées dans les assiettes.

Monsieur BAUDOIN souhaiterait avoir de la viande saignante. Madame DARMOIS lui indique que les plats sont préparés par le CHI Compiègne/Noyon et qu'ensuite ils sont réchauffés dans nos services. Il n'est donc pas possible d'avoir de la viande saignante.

Madame REVEILLON-FOSSE indique que des résidents se plaignent de toux et notamment après avoir mangé la soupe du diner. Madame BRIATTE indique que la soupe aux poireaux contient des filaments qui font tousser les résidents. Madame DARMOIS va demander l'arrêt de cette soupe aux poireaux.

Madame le Docteur DURU précise aux membres que durant le confinement, il a été mis en place le service d'une soupe enrichie et ceci pour tous les résidents.

Madame DARMOIS informe les membres du Conseil de Vie Sociale que l'Hôpital de Crépy-en-Valois est dépendant du service Cuisine du CHI Compiègne-Noyon et que la visite prévue en début d'année n'a pu avoir lieu en raison de l'épidémie. Néanmoins, elle précise que tous ces points seront remontés lors de la prochaine réunion. Elle précise également qu'en qualité de représentants des familles au Conseil de Vie Sociale, un courrier peut être adressé au CHI Compiègne/Noyon mentionnant les observations reçues par les familles et résidents.

Monsieur STEFANINI informe les membres qu'une boîte mail a été créée afin de recevoir les points, informations ou observations pouvant faire l'objet d'un examen au cours de la réunion. Il réalise une lecture des questions posées par les familles, à savoir

- planning des animations connu et diffusé aux familles ainsi qu'aux résidents afin de programmer les visites des familles sans priver les résidents des animations ⇒ le planning sera inséré sur le site internet de l'Etablissement, ainsi les familles pourront le consulter avant de venir sur site.

- les visio-conférences seront-elles maintenues ? ⇒ a priori non, mais des visio-conférences pourront être réalisées ponctuellement pour le bien être des résidents dont les familles résident très loin de notre établissement. Madame REVEILLON-FOSSE se propose de réaliser des visio-conférences 1 fois par semaine ou alors demande que les Visiteuses de Malades (VMEH) fassent ces visio-conférences lors de leur venue sur les différents sites. Monsieur MORARD indique l'acquisition de tablettes pour réaliser ces visio-conférences.

- animations plus appropriées aux personnes handicapées : mal voyants, audi-livre ⇒

- séances de kinésithérapeute régulièrement ⇒ les intervenants extérieurs reviennent dans les services

- plus de rencontres avec des enfants ou des animaux ⇒ ces animations sont mises en place dans les services

- meilleure coordination entre le personnel soignant et les familles ⇒ il convient de laisser du temps aux nouvelles infirmières de se familiariser avec nos moyens de traçabilité. De plus, durant le confinement, les nouveaux résidents avaient du mal à faire la différence entre les différents professionnels : ceux-ci étaient tous masqués.

Madame DURU indique que l'Etablissement ne peut pas être responsable de

tout, que toutes les reproches faites sur l'Etablissement ne sont pas entendables, que l'on est dépendant de médecin traitant du résident qui ne vient pas rendre visite à sa clientèle et cela malgré les appels des infirmières, et que la période fut difficile pour les résidents, les familles mais aussi pour les personnels.

Monsieur MORARD demande que les mails adressés par les familles soient envoyés à la Direction « au fil de l'eau » afin de pouvoir réagir au plus vite. Monsieur STEFANINI indique que le but final est le bon déroulement du séjour des parents au sein des différentes structures

Le président du CVS  
M. Clément JOYEUX

# ANNEXE 1

		Semaine 8	Semaine 9	Semaine 10	Semaine 11	Semaine 12	Semaine 13	Semaine 14	Semaine 15	Semaine 16	Semaine 17	Semaine 18	Semaine 19	Semaine 20	Semaine 21	Semaine 22	Semaine 23	Semaine 24	Semaine 25	Semaine 26	Semaine 27	
C o n f i n e m e n t	<b>Confinement en chambre des résidents</b>	[Red bar]																				
	<b>Aménagements</b>	[Red bar]																				
	Recueil des procurations pour les élections																					
	Rencontres avec le psychologue																					
	Promenades pour résidents asymptomatiques dans l'établissement																					
	Promenades pour tous les résidents dans l'établissement																					
	Sensibilisation aux gestes barrière																					
	<b>Suspension des visites</b>	[Red bar]																				
	<b>Aménagements</b>	[Red bar]																				
	Visioconférences																					
	Visites de famille pour les personnes en fin de vie																					
	Visites encadrées des familles																					
	Sensibilisation aux gestes barrière																					
	Reprise des visites																					
	<b>Suspension des admissions</b>	[Red bar]																				
	<b>Aménagements</b>	[Red bar]																				
	Admission de personnes en rémission Covid. Principe 0 sans solution																					
	Reprise des CAO																					
	Admission dans les services selon nouveau protocole																					
	Ouverture de l'hébergement temporaire																					
<b>Suspension des animations</b>	[Red bar]																					
<b>Aménagements</b>	[Red bar]																					
Animations en groupe de 4																						
Animations en groupe de 6																						
Animations en groupe de 8																						
Animations d'anniversaire en chambre																						
Animations musicales dans les étages																						
<b>Service des repas en chambre</b>	[Red bar]																					
<b>Aménagements</b>	[Red bar]																					
Repas en demi-groupes dans les salles à manger																						
Repas en salle à manger																						
<b>Renforcement du bionettoyage</b>	[Red bar]																					
<b>Suspension des intervenants extérieurs</b>	[Red bar]																					
<b>Aménagements</b>	[Red bar]																					
Sensibilisation aux gestes barrière																						
Retour des intervenants extérieurs																						

\*R = recommandations nationales