



**Hôpital  
de  
Crépy-en-Valois**

Tél. 03 44 59 11 19  
Fax 03 44 59 45 07

[www.ch-crepyenvalois.fr](http://www.ch-crepyenvalois.fr)

**Hôpital Saint-Lazare**  
16, rue Saint-Lazare  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Etienne-Marie de La Hante**  
3, mail Philippe d'Alsace  
60800 Crépy-en-Valois

**Maison de Retraite  
Les Primevères**  
1, rue des Primevères  
60800 Crépy-en-Valois

# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

RELEVÉ DE CONCLUSION DU 01 DECEMBRE 2020

## ETAIENT PRESENTS

<u>Représentants des résidents</u> Monsieur Clément JOYEUX Madame Jacqueline GUISTI Madame Pierrette MOREAUX	<u>Représentants des personnels</u> Madame Coralie BRIATTE Madame Nathalie BROSSARD Madame Céline CARPENTIER
<u>Représentants des familles des résidents</u> Madame Jocelyne FOUCART Madame Arlette REVEILLON-FOSSE Monsieur Didier STEFANINI	<u>Représentant de l'organisme gestionnaire</u> Madame le Docteur Cécile DURU Madame Dominique DROCOURT Madame Christelle GUTHBROD
<u>ASSISTAIENT A LA SEANCE</u> Monsieur Serge MORARD Madame Corinne VANEME	

## VALIDATION DU RELEVÉ DE CONCLUSIONS DU 08 OCTOBRE 2020

Monsieur STEFANINI revient sur le point concernant l'enquête de satisfaction et notamment sur le critère « alimentation ». Il demande de recalibrer les critères ou d'interpréter différemment les réponses, car le problème des repas revient fréquemment. Madame GUTHBROD indique qu'en dessous de 80 %, le score est interprété comme « insatisfaisant ».

Monsieur MORARD indique que ce sujet est récurrent, et qu'une discussion est en cours avec notre prestataire.

Le relevé de conclusions du 08 octobre 2020 est adopté à l'unanimité des membres présents.

## BILAN BIENTRAITANCE 2019

Madame GUTHBROD remet aux membres le bilan bientraitance de l'année 2019 et réalise une lecture succincte, à savoir :

- l'accueil et l'évaluation : 48 journées d'observations réalisées, 50 % des personnes ayant répondu au questionnaire se disent satisfaits entre le délai d'admission et la journée d'observation (seuls les nouveaux résidents de la MR de La Hante ont retourné ce questionnaire)

- la personnalisation de l'accompagnement : 2 professionnels ont été formés au « projet d'accueil personnalisé » et 46 projets personnalisés réalisés.

- les activités proposées : 71 séances de sophrologie, 407 activités sur la maison de retraite de La Hante, 538 sur la maison de retraite Les Primevères et 264 sur l'unité de soins de longue durée

- l'accompagnement de la fin de vie : intervention sur demande de l'Equipe de Soins Palliatifs et de l'Hospitalisation à domicile et formation de 6 professionnels, organisation d'une pièce de théâtre sur les directives anticipées

- les relations sociales et familiales : des groupes de paroles sont proposés par une psychologue sur différents thèmes (6 thèmes en 2019), participation de 5 à 6 familles

- le conseil de la vie sociale et autres formes de participation : l'organisation de pré-CVS et permanences des usagers (2 sur chaque site en 2019)

- le risque de dénutrition : mise en place de l'enrichissement alimentaire
- le risque de chute : réalisation de séances d'activités physique adaptée (individuelle ou collective)
- le risque infectieux : 3 formations à l'hygiène des locaux réalisées en 2019, campagne de vaccination anti-grippe (30 % des professionnels vaccinés et 91 % de résidents)
- les troubles psychique, de l'humeur et/ou cognitifs : réalisation de 15 séances Snoezelen, 16 bains détente et 9 ateliers pâtisserie.
- l'hospitalisation d'urgence : mise en place du projet ASSURE pour limiter les hospitalisations aux urgences ou mieux les définir.
- le risque de maltraitance : des réunions éthiques organisées au sein de chaque service avec des thèmes différents.
- l'adaptation à l'emploi : 100 professionnels ont suivi une formation obligatoire (incendie, gestes de 1<sup>er</sup> secours) ou autre, assistante de soins en gérontologie, troubles musculosquelettiques, etc...)

#### ACCOMPAGNEMENT, VIE SOCIALE ET BIENTRAITANCE

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
<p>- Plusieurs remarques sur les repas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aliments cuits à l'eau, pas de sauce, pas de beurre</li> <li>• Repas servir tièdes (Primevères)</li> <li>• Manque de variété</li> <li>• Des assiettes entières partent à la poubelle</li> <li>• Qualité des repas moulinés à revoir.</li> </ul> <p>En conclusion, pourrait-on proposer des plats en moins grande quantité mais de meilleure qualité ?</p>	<p>Les repas sont réalisés en collaboration avec la diététicienne du CHI C/N.</p> <p>Plusieurs appels à projets ont été déposés : 1 seul retenu. L'idée est de réaliser des ateliers « alimentation et nutrition » et ainsi proposer des repas à thème aux résidents.</p> <p>Suite à la remarque de M. STEFANINI relative à la qualité de certains produits, il précise qu'il y a une façon d'assaisonner les plats.</p> <p>M. MORARD précise qu'une grande attente est apportée à la demande de subvention afin de proposer des alternatives par rapport à notre prestataire.</p>
<p>- Proposer plus de douches aux résidents et/ou moins rapides de sorte à en faire un moment de bien être ?</p>	<p>Le planning des douches est assuré par les professionnels à condition que tous les professionnels soient présents.</p> <p>En 2021, le CPOM doit être réalisé à nouveau, une revalorisation des moyens sera demandée afin d'obtenir un renforcement des équipes par rapport à la dépendance des résidents. Il s'agit d'assurer un niveau de financement correspondant à l'activité réelle de l'établissement.</p>
<p>- Améliorer l'hygiène bucco-dentaire des résidents.</p>	<p>Une sensibilisation et des formations ont été réalisées. L'hygiène bucco-dentaire est une question d'hygiène individuelle. En ce qui concerne les résidents non autonomes, cette tâche incombe aux professionnels.</p>
<p>- Proposer plus d'activités sur Les Primevères</p>	<p>la création d'une commission d'animation permettra un plus grand taux de participation. Par ailleurs, il est prévu le recrutement de 7 personnes du Service Civique pour renforcer l'équipe actuellement en place et ainsi proposer d'autres animations.</p>
<p>- Mettre des programmes télé ayant plus d'intérêt pour les résidents (programme faune et</p>	<p>Cette demande sera relayée auprès des professionnels de ce secteur.</p>

nature par ex.) ou diffuser de la musique relaxante et apaisante (Coquelicot)	
- Est-il envisagé d'embaucher un coiffeur salarié ?	Non puisque des aides-soignants sont formées à la coiffure qui reste un moment de plaisir et d'échanges. De plus l'Etablissement n'a pas le budget nécessaire pour cette prestation.
- L'espace Snoezelen et la salle de bain (RDC Coquelicots) sont-ils actuellement utilisés ?	L'espace Snoezelen n'a pas été utilisé en 2020 en raison de la crise sanitaire et de l'effectif restreint dans ce service. Une subvention de 3 000 € a été obtenue pour financer l'équipement d'un salon ouvert par des équipements tactiles, sensoriels pour les résidents et les familles. Ceci pourrait être un complément avec l'espace Snoezelen actuel.
- Est-il envisagé d'acquérir d'autres animaux que le chat Kenya sur les Primevères ?	Non pas pour le moment.
- Certains résidents trouvent qu'ils sont couchés trop tardivement (vers 23h00). Serait-il possible d'avancer l'heure du coucher de ces derniers ?	Une nouvelle organisation a été mise en place en 2019 et les nouveaux professionnels n'ont pas la même organisation que les veilleurs en poste depuis plusieurs années. Mme DROCOURT demande le nom des résidents couchés tardivement afin de régler ce dysfonctionnement.
- Serait-il possible de mettre des photos des résidents et animations sur la page Facebook ?	La page Facebook est utilisée uniquement pour les visio entre résidents et familles. Les animations et photos pourraient être mises sur un site sécurisé.

#### INSTALLATION, LOCAUX ET MATERIEL

<b>Demandes des membres du CVS</b>	<b>Avis de la Direction</b>
- Les lieux de visite sur les maisons de retraite pourraient-ils être revus en proposant des endroits plus intimes et plus tranquilles (pas de confidentialité entre les familles, bruyant car bruits de fond, salle trop petite aux Primevères pour accueillir potentiellement 6 personnes) ?	Un dédoublement des salles est opérationnel dès cette semaine sur Les Primevères. Pour la MR de La Hante, ceci est plus compliqué mais à compter du 15/12/2020, il y aura 2 espaces distincts. En ce qui concerne les visites en chambre, Dr DURU indique que celles-ci sont autorisées pour raisons médicales mais il convient le plus possible de limiter la circulation au sein de l'Etablissement.
- Aménager les espaces extérieurs avec plus d'arbres aux abords des bancs (Primevères).	Projet en cours avec un projet de jardin thérapeutique (parcours de santé) non loin de la maison de retraite, sur un terrain appartenant à l'Etablissement, qui a été mis en vente et qui ne trouve pas d'acquéreur.

#### INTERVENTIONS DIVERSES

Madame FOUCART souhaite que les verres en plastique mis à disposition des résidents, soient mieux entretenus ou changés. En effet, des traces de calcaire restent sur ceux-ci malgré le lavage. Monsieur MORARD prend note de cette information.

Madame FOUCART demande si les familles pourront venir déjeuner avec leurs parents pour les fêtes de fin d'année. Monsieur MORARD répond négativement, précisant qu'aucune consigne n'a été donnée aujourd'hui par le gouvernement.

Madame FOUCART demande si les résidents vont bien. Madame le Docteur DURU indique que les résidents de la maison de retraite Les Primevères n'ont pas eu de visite durant 3 semaines en raison d'un épisode de forte fièvre (secteur Azalée) et épidémie de Covid 19, au 1<sup>er</sup> étage du secteur « Coquelicots » dont il convenait de déterminer l'étendue.

Monsieur MORARD indique que néanmoins, les animations et anniversaires ont été maintenus et souligne l'implication collective des professionnels.

Madame REVEILLON demande si les résultats des tests seront communiqués aux familles. Monsieur MORARD précise que les résultats des personnes testées positives sont donnés par le médecin.

Madame le Docteur DURU précise qu'une campagne de dépistage pour tous les résidents de la maison de retraite Les Primevères est actuellement en cours.

Monsieur STEFANINI demande si le questionnaire reçu par mail le 30 novembre dernier est une simple recommandation. Une réponse positive est rendue par Monsieur MORARD, cet auto-questionnaire est envoyé à titre indicatif.

Madame REVEILLON aimerait savoir si elle peut reprendre le linge sale de sa maman. Une réponse négative est rendue et ceci conformément aux consignes de l'Agence régionale de santé stipulant « que tout échange de linge est à éviter ».

Monsieur MORARD informe les représentants des résidents de la date retenue pour la réception des travaux de la nouvelle salle à manger de La Hante, à savoir le jeudi 17 décembre 2020 à 10h30 et invite un membre des représentants des familles à venir. Monsieur STEFANINI mentionne sa présence.

La séance est close à 16h30

P/Le président du CVS  
La Vice-Présidente,  
Mme J. GUISTI