



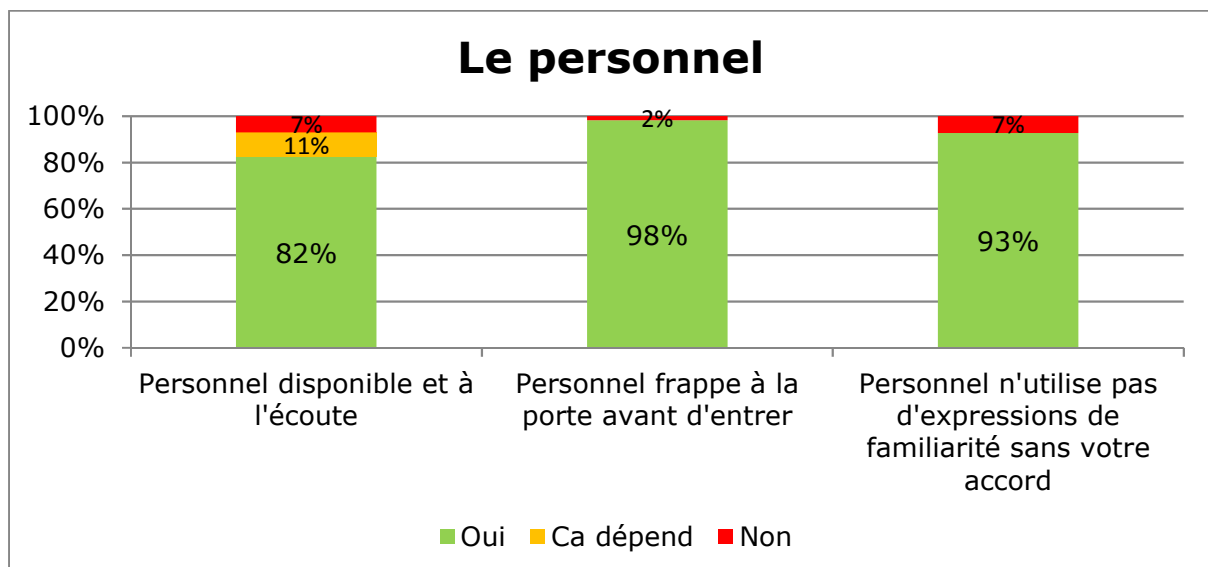
ENQUETE DE SATISFACTION RESIDENTS 2018

L'enquête s'est déroulée du 17 décembre 2018 au 6 janvier 2019. Au total 117 questionnaires ont été distribués. 58 questionnaires ont été retournés ; soit un taux de retour global de 50% (-21% par rapport à 2016).

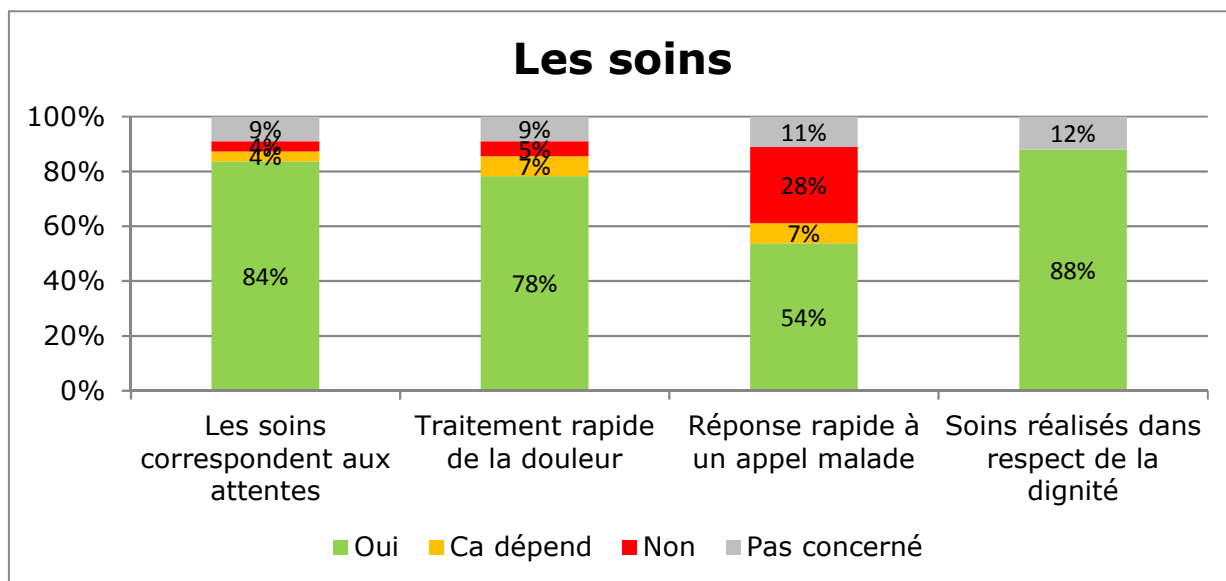
7 thèmes étaient abordés à travers cette enquête :

Thème	Pourcentage de satisfaction 2018		% 2016	Variation
Le personnel	91%		89%	↗
Les soins	85%		84%	→
Les repas	70%		77%	↘
Les autres prestations logistiques	93%		93%	→
L'environnement et les locaux	94%		93%	→
L'animation	91%		88%	↗
Information et vie de l'établissement	69%		68%	→

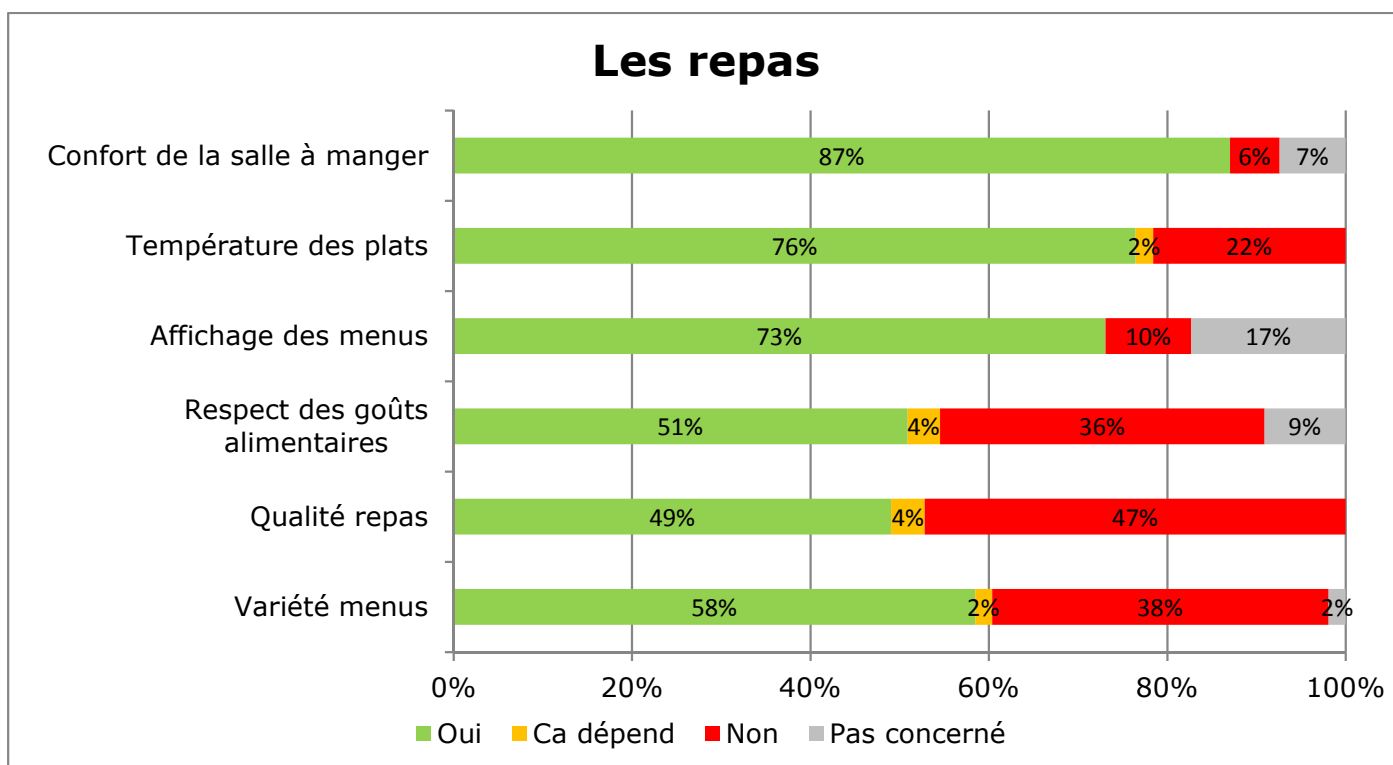
LE PERSONNEL :



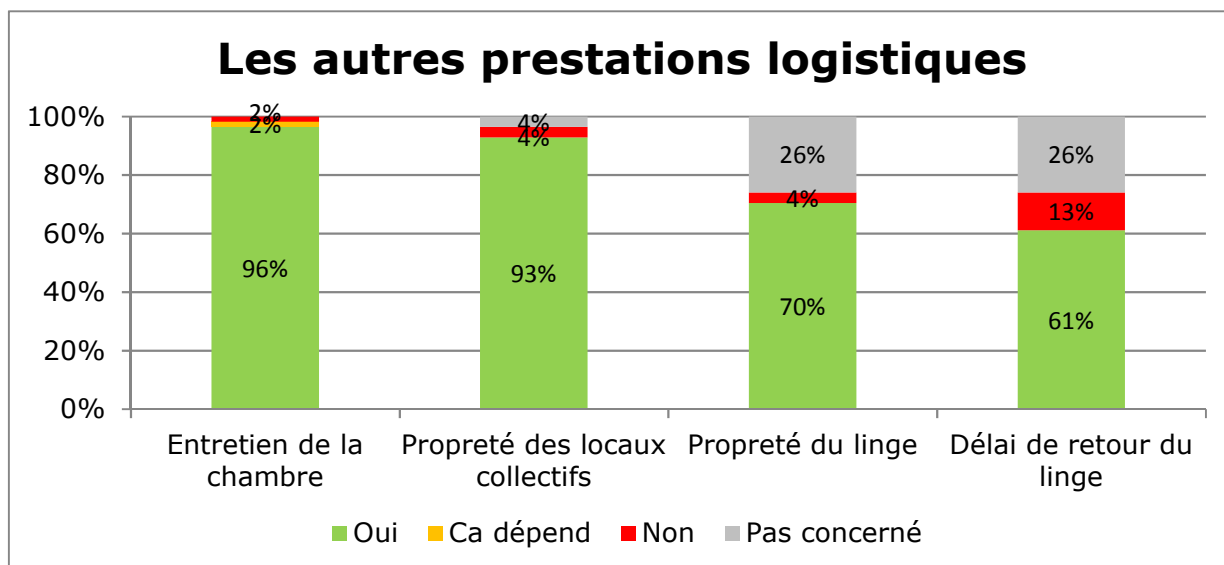
LES SOINS :



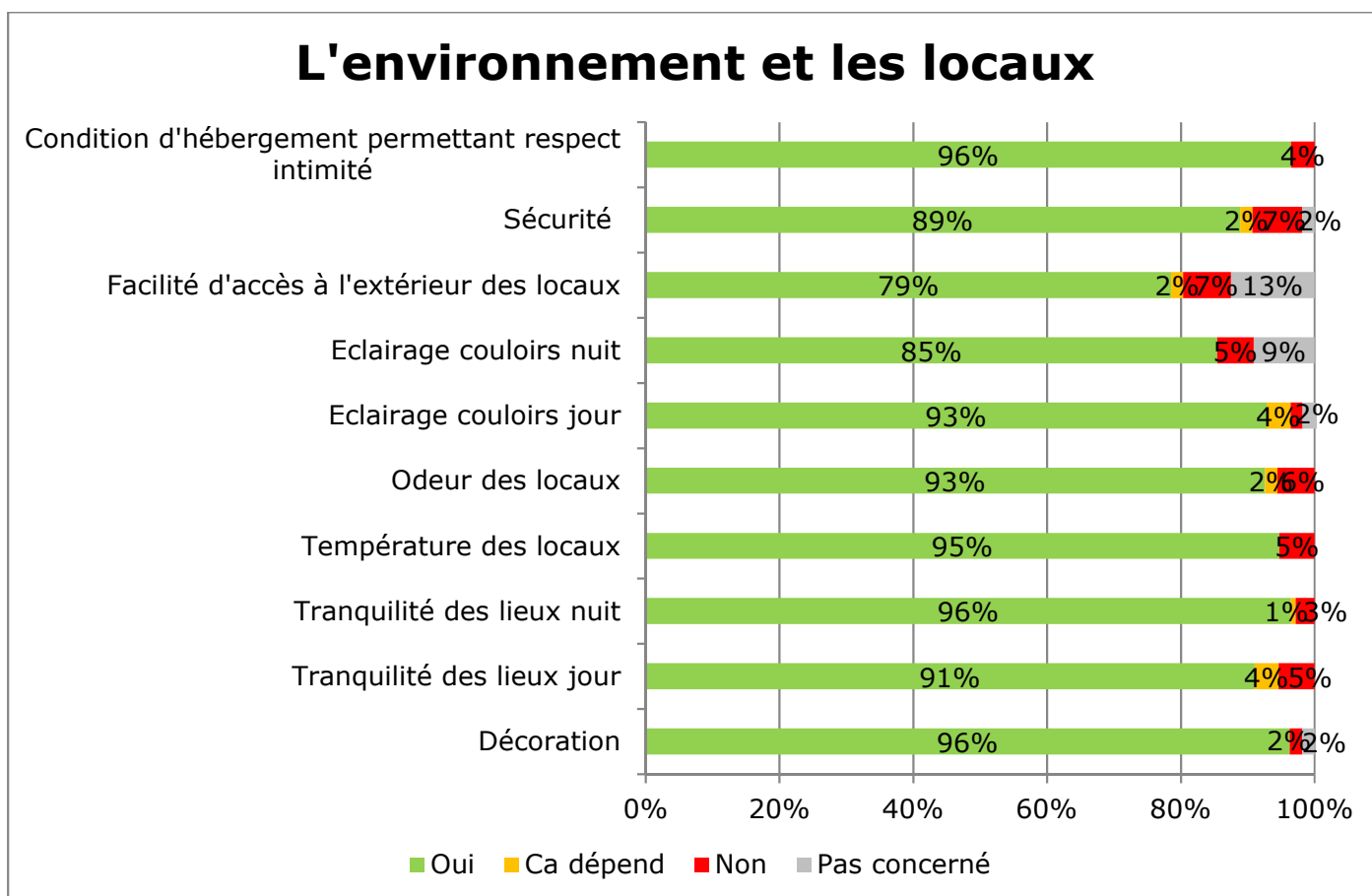
LES REPAS



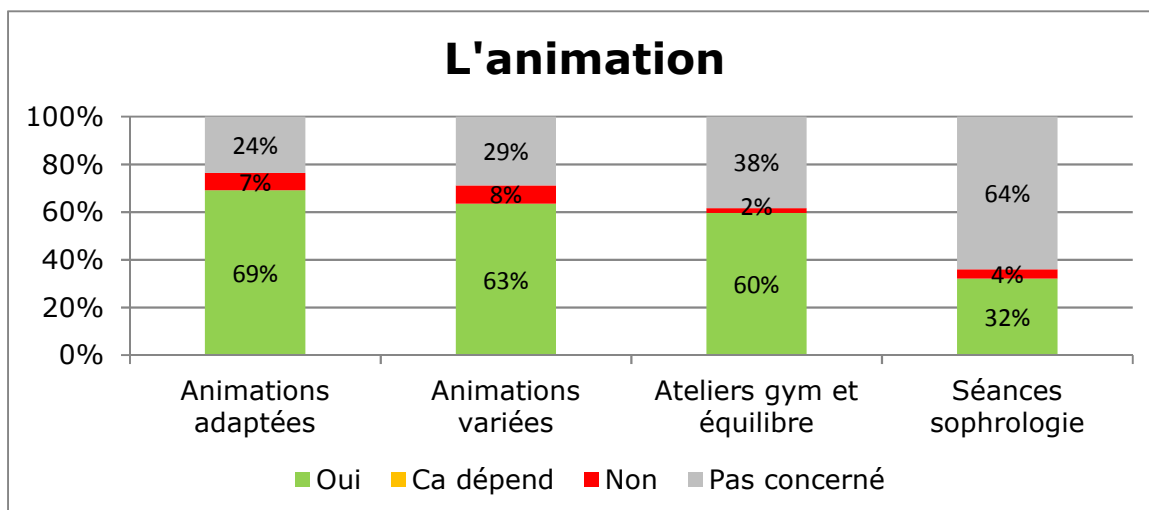
LES AUTRES PRESTATIONS LOGISTIQUES :



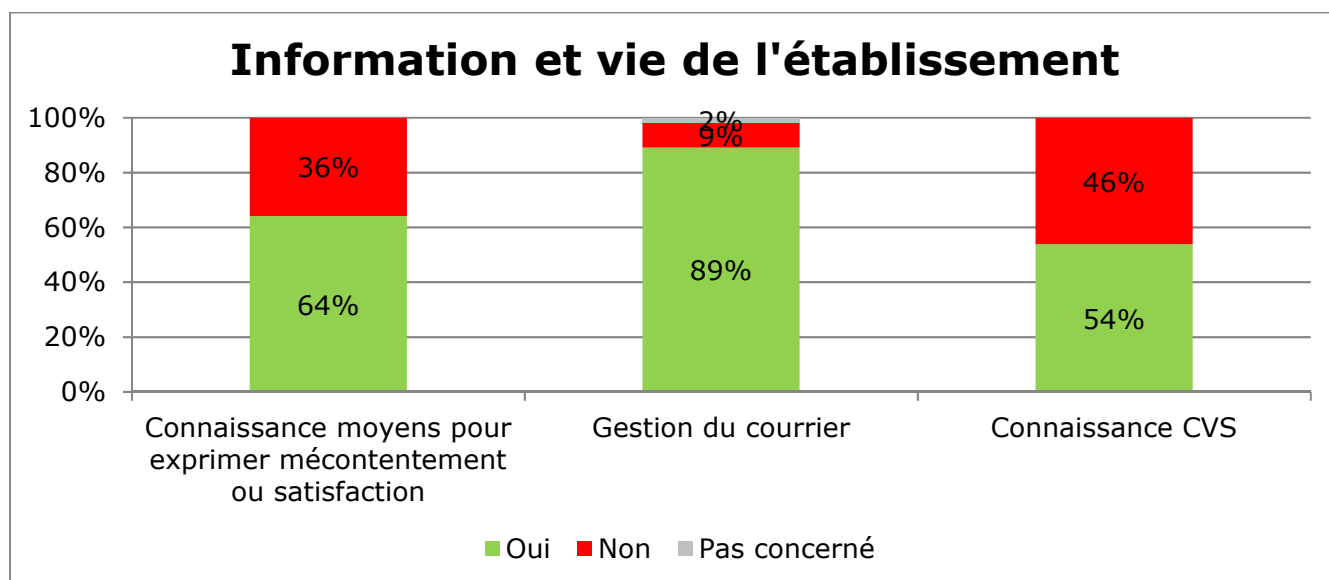
L'ENVIRONNEMENT ET LES LOCAUX :



L'ANIMATION :



L'INFORMATION ET LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT :



SATISFACTION GLOBALE :



Note globale = 7,5 / 10