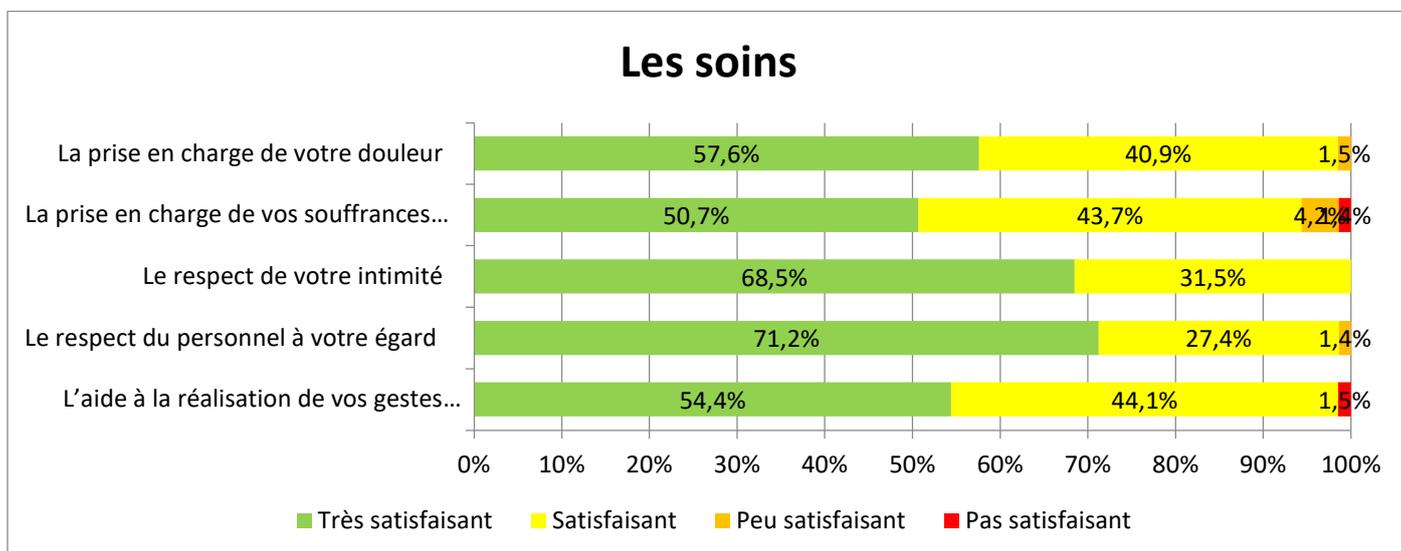
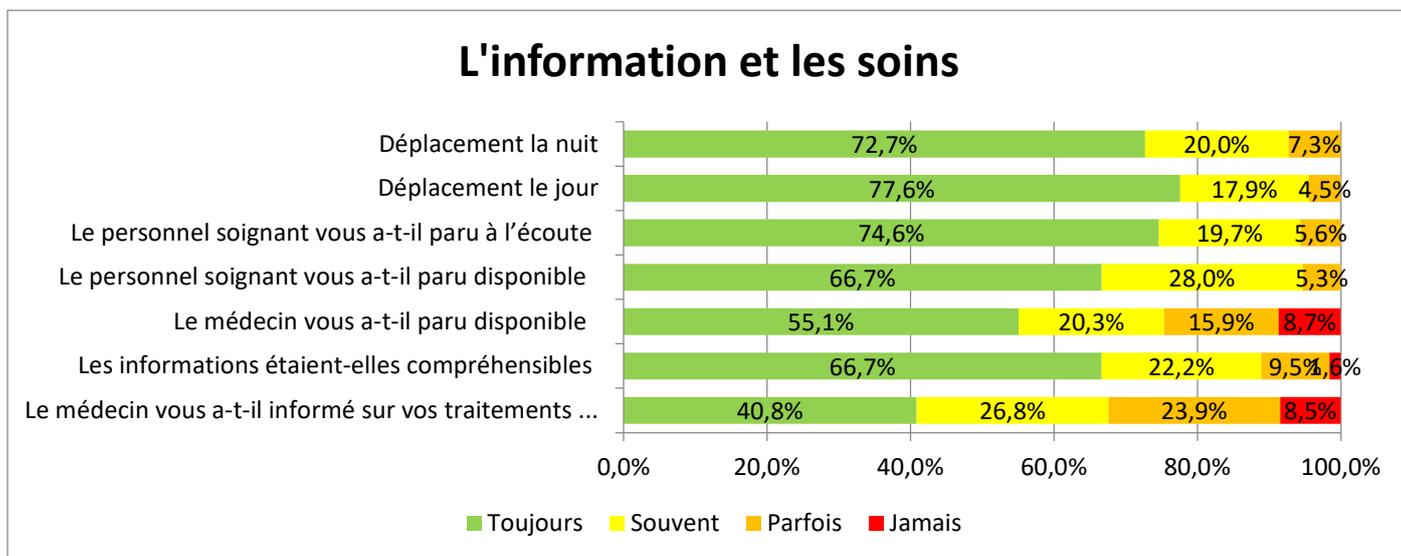
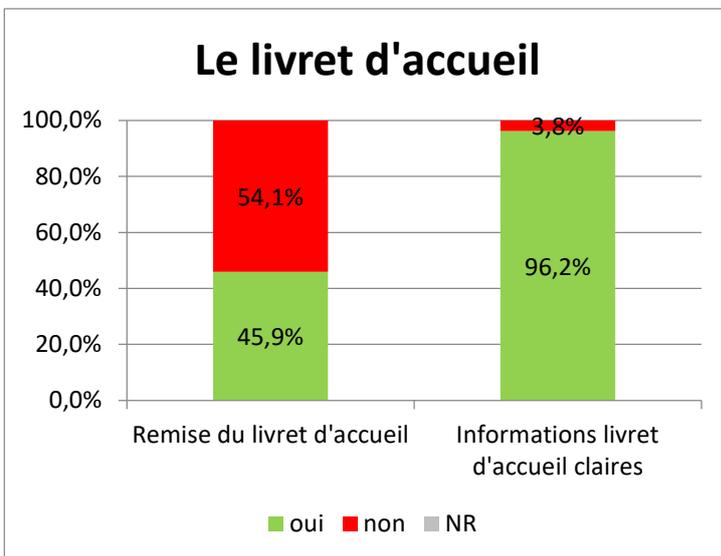
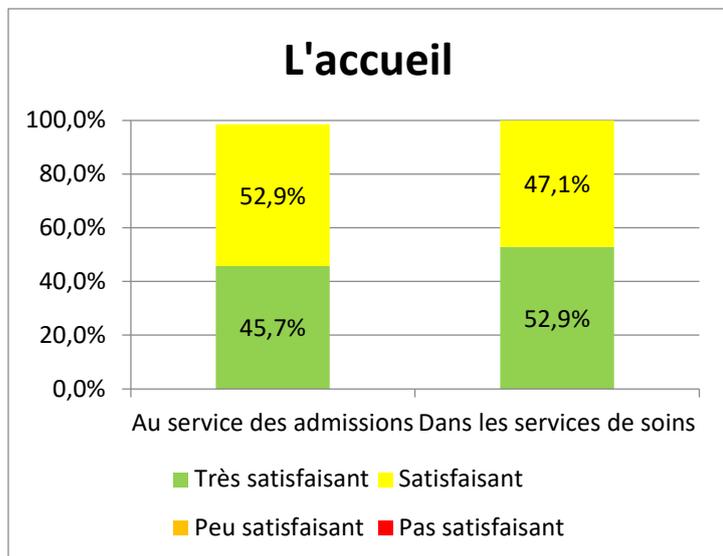




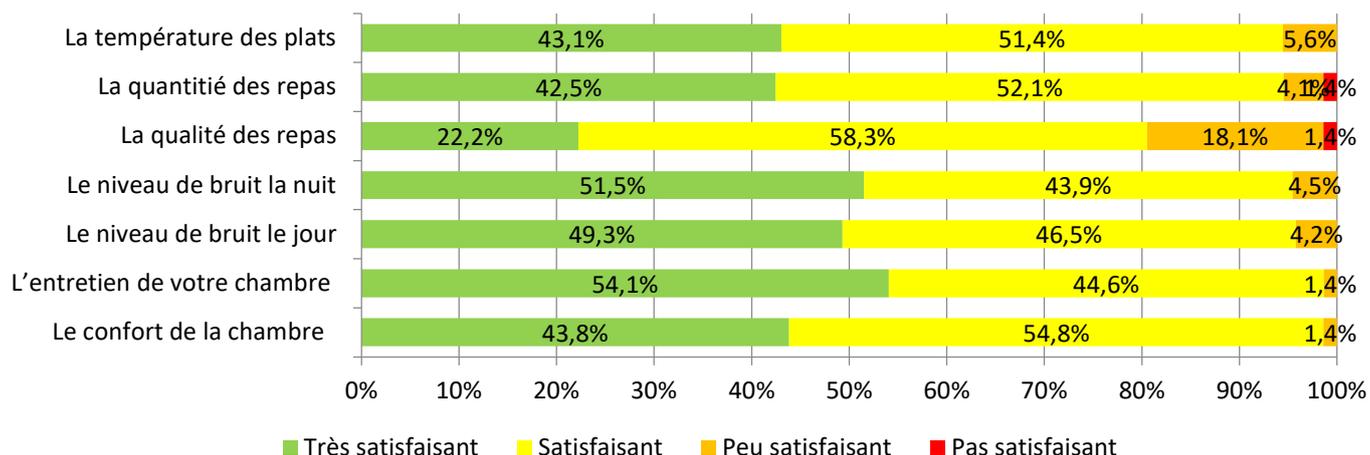
# Résultats questionnaires de sortie

## Année 2023

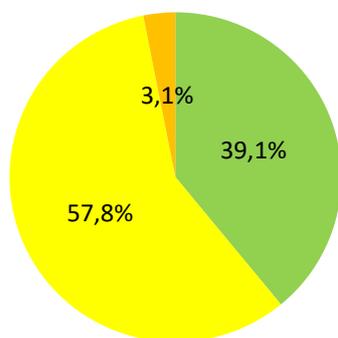
Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023, 76 questionnaires de sortie ont été retournés remplis. Dans le même temps, 366 personnes sont sorties (hors décès) soit un taux de retour de 20,8% (+ 54% par rapport à 2022).



## Les prestations hôtelières

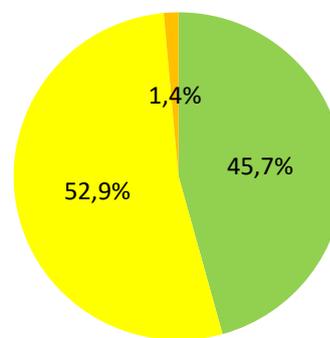


## L'organisation de la sortie



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant  
■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant

## La satisfaction globale



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant  
■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant

### Satisfactions :

- Très satisfait (1 personne)
- Remerciements au personnel (9 personnes)
- Personnel agréable (2 personnes)
- Personnel à l'écoute (4 personnes)
- Personnel humain (2 personnes)
- Bon séjour (2 personnes)
- Personnel disponible (2 personnes)
- Séjour très bien suivi (1 personne)
- Séjour très satisfaisant (2 personnes)
- Personnel très gentil (1 personne)
- Bonne entente entre les équipes (1 personne)
- Equipe bienveillante (1 personne)
- Mention spéciale pour l'ergothérapeute et l'APA (1 personne)

### Remarques et suggestions :

- Manque d'assaisonnement (1 personne)
- Qualité des repas variable (1 personne)
- Manque de kiné (2 personnes)
- TC en panne (1 personne)
- Manque un petit réfrigérateur dans la chambre (1 personne)
- Aménagement de la douche à revoir (1 personne)
- Heure du dîner trop tôt (1 personne)
  - Change pas assez rapide (1 personne)
  - Prévoir une chaise dans la chambre pour les visiteurs (1 personne)
  - Repas à améliorer (1 personne)